

# Schlagfertigkeit Coaching

## INTELLIGENT & SELBSTSICHER KONTERN

Finden Sie immer die passenden Worte! Bewahren Sie selbst in schwierigsten Situationen einen kühlen Kopf und die damit verbundene innere Ruhe! Agieren Sie selbstsicher und reagieren Sie auf persönliche Angriffe mit größter Gelassenheit!

Sie möchten über gute Schlagfertigkeit verfügen? Sie wollen im richtigen Moment schlagfertig, selbstbewußter reagieren und sich vor anderen behaupten können? Ihnen fällt es unermüdlich schwer in schwierigen Situationen souverän und angemessen zu reagieren. Trainieren Sie in unserem ‚Schlagfertigkeitstraining - Basis Seminar‘, Ihren Einfallsreichtum mit Hilfe der richtigen Techniken und Methoden zu nutzen. Begeben Sie sich auf den Weg selbstsicherer zu werden!

### Ihr Nutzen

Erste Zielsetzung: Sie trainieren hier, in jeder Situation angemessen, elegant und souverän zu reagieren, ohne eindringlich oder verletzend zu wirken. Sie erarbeiten sich ein Repertoire an Möglichkeiten, Ihre Meinung selbstbewußt gegenüber anderen zu vertreten und zu verteidigen. Sie üben mit berechtigten Vorwürfen, Killerphrasen und persönlichen Angriffen selbstsicherer und erfolgreicher umzugehen. Und zu guter Letzt erarbeiten Sie sich die Möglichkeit mit schwierigen Situationen gelassener umzugehen.

### Das Seminar ist konzipiert für

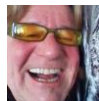
Unternehmensleitung, Geschäftsführung, Fach- oder Führungskräfte, Assistenten und Mitarbeiter (v.a. im Publikumsverkehr, Beschwerde-Management). All diejenigen die Ihre persönliche Kompetenz einem breiteren Publikum zugänglich machen wollen.

### SEMINARTHEMEN

- ▶ **Kommunizieren Sie souverän & selbstbewußt**
  - Grenzen setzen in freundlicher, bestimmter, ruhiger Art
  - Verwenden von gezielten Gegenfragen
  - Gewinnen von Zeit & Abstand
  - Trainieren von ausschalten und umdeuten des Antwortreflexes
- ▶ **Erkennen & verstehen von eigenen Ärgerauslösern**
  - Wahrnehmen typischer Situationen
  - Austauschen innerer persönlicher Strategien
  - Kurzzeitmethoden
- ▶ **Bewältigen kritischer Situationen**
  - Verstehen von Blockaden
  - Gewinnen von Distanz
  - Positiver Umgang mit inneren Mustern & Mechanismen
  - Abwehren von Killerphrasen
  - Positive Formulierungen in Konfliktsituationen finden
  - Trainieren mit berechtigten Vorwürfen & Kritiken souverän umzugehen
  - Sehen der Chancen, die sich daraus ergeben
- ▶ **Praxistransfer**
  - Optimierungsübungen
  - Alternativen und Wirkungen in kritischen Situationen
  - Täglicher Praxistransfer

**Hinweis:** Dieses Seminar bieten wir übrigens auch als Firmen- oder Inhouse-Seminar an! Nach Absprache erstellen wir dann gerne ein Angebot.

**Ihr Trainer:** Thomas H. Schiffmacher



Sie haben Fragen zu den Seminarinhalten an den Trainer? Stellen Sie diese an [tom@comon.de](mailto:tom@comon.de)

## Daten und Fakten

<b>Trainer:</b>	Thomas H. Schiffmacher	<b>Anmeldung per Telefon:</b>	+49 6252 7 98 90 90
<b>Teilnehmerzahl:</b>	Max 2 Personen	<b>Anmeldung per Fax:</b>	+49 6252 7 98 90 91
<b>Seminardauer:</b>	1 Tag – von 10:00 – 18:00 Uhr 2 Tag – von 09:00 – 17:00 Uhr	<b>Anmeldung per E-Mail:</b>	anmeldung@comon.de
<b>Seminartermin:</b>	28. – 29.05.2020 30. – 31.07.2020 24. – 25.09.2020 26. – 27.11.2020 28. – 29.01.2021	<b>Internet:</b> <b>Facebook:</b>	https://comon.de facebook.com/comonbcc
<b>Gebühr pro Person:</b>	Euro 1.950,00 (Euro 2.320,50 inkl. MwSt.)	<b>Instagram</b> <b>Youtube</b>	https://www.instagram.com/comon.de https://www.youtube.com/comonbcc

# Schlagfertigkeit Coaching

## INTELLIGENT & SELBSTSICHER KONTERN

### Teilnahmebedingungen

#### Anmeldung

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung eine Anmeldebestätigung. Sobald feststeht, dass das Seminar stattfindet, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung. Damit wird die Anmeldung verbindlich. Der Rechnungsbetrag ist unter Angabe der Rechnungsnummer und des Teilnehmernamens innerhalb des angegebenen Zeitraumes – jedoch noch vor Beginn des Seminars – an uns zu überweisen. Werden die Seminargebühren nicht vor Beginn des Seminars beglichen, besteht keine Berechtigung zur Teilnahme am Seminar.

#### Stornierung der Anmeldung

Stornierungen oder Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen. Stornierungen können bis 4 Wochen vor Seminarbeginn durch den Kunden kostenfrei erfolgen, sofern **com ▶ on BCC** keine Kosten entstehen. Stornierungsanträge die nach Ablauf von der o. g. Frist (4 Wochen) jedoch spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn bei **com ▶ on BCC** eingehen, wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% der vereinbarten Gesamtvergütung in Rechnung gestellt. Später eingehende Stornierungswünsche können leider nicht berücksichtigt werden. Die Seminargebühr wird dann zu 100% (jeweils zzgl. 19% MwSt.) zur Zahlung fällig. Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers (offene Veranstaltung) bzw. einer Ersatzgruppe (geschlossene Veranstaltung).

Findet das Seminar aus Gründen die **com ▶ on BCC** nicht zu vertreten hat nicht statt, so werden die bereits gezahlten Seminargebühren unverzüglich an den Teilnehmer / Unternehmen zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

#### Ablauf des Seminars / Trainings

Wir behalten uns vor, die Inhalte und den Aufbau des Seminars – unter Wahrung des angegebenen Gesamtcharakters der Veranstaltung – frei zu gestalten. Ferner sind wir berechtigt bei Ausfall eines Trainers einen Ersatztrainer zu stellen.

#### Seminaranbieter

Michael Proß

**COM ▶ ON BUSINESS COACHING CENTER**

Ober-Laudenbacher Straße 14

64646 Heppenheim

Anmeldung per Telefon: +49 6252 7 98 90 90

Anmeldung per Fax: +49 6252 7 98 90 91

Anmeldung per E-Mail: [anmeldung@comon.de](mailto:anmeldung@comon.de)

Internet: <https://comon.de>

# Schlagfertigkeit Coaching

## INTELLIGENT & SELBSTSICHER KONTERN

### Anmeldung für ein offenes Training / Seminar

**Termin** des Seminars / Trainings

---

**Terminvorschlag / Seminarort**

---

**Teilnehmer / in**

---

Firma

---

Teilnehmer / in

---

Straße, Nr.

---

Postleitzahl, Ort

---

Telefon / Fax

---

E-Mail

**Rechnungsstellung**

Die Rechnung geht an die obige Adresse

Bitte senden Sie die Rechnung an:

---

Vorname, Name

---

Firma

---

Straße, Nr.

---

Postleitzahl, Ort

**Unterschrift**

Hiermit melde ich den Teilnehmer verbindlich zur oben genannten Veranstaltung an.  
Die Anmeldung erfolgt unter Anerkennung der beigefügten Teilnahmebedingungen.

---

Unterschrift

---

Datum

---

Ort

## Daten und Fakten

**Trainer:** Thomas H. Schiffmacher

**Teilnehmerzahl:** Max 2 Personen

**Seminardauer:** 1 Tag – von 10:00 – 18:00 Uhr  
2 Tag – von 09:00 – 17:00 Uhr

**Seminartermin:** 28. – 29.05.2020 Mannheim  
30. – 31.07.2020 Heidelberg  
24. – 25.09.2020 Frankfurt a.M.  
26. – 27.11.2020 Mannheim  
28. – 29.01.2021 Mannheim

**Gebühr pro Person:** Euro 1.950,00 (Euro 2.320,05 inkl. MwSt.)

**Anmeldung per Telefon:** +49 6252 7 98 90 90

**Anmeldung per Fax:** +49 6252 7 98 90 91

**Anmeldung per E-Mail:** anmeldung@comon.de

**Internet:** <https://comon.de>

**Facebook:** [facebook.com/comonbcc](https://facebook.com/comonbcc)

**Instagram** <https://www.instagram.com/comon.de>

**Youtube** <https://www.youtube.com/comonbcc>