



5 x mehr als Silber

Falsche Wortwahl – der Dialog eskaliert! Mit uns jetzt effizient und respektvoll kommunizieren.

Ab sofort kein Kommunikations-Chaos mehr. Selbstverantwortlich wahrnehmen und steuern. Rollenklarheit für alle.

Wir stellen uns u.a. Fragen zu:

1. Wo habe ich individuelle Rhetorik-Sensoren?
2. Welche Sprachen und Rollen wende ich tagtäglich an?
3. Wann, wie und wo ist Schweigen mehr als Reden?
4. Was bedeutet: Sag es gleich, aber kurz und verständlich?
5. Was sind Rederituale, verständliche Sprachen, Kurzinfos, Klartext Ansage, Motivierendes und Deeskalierendes?

Die Antworten erarbeiten wir in kleinen Gruppen mit der von uns entwickelten, neuen 3-G-Methode: Grenzerfahrung in Geborgenheit einer Gruppe über Gamification.



Themen im Seminar

- Zu 1. Rhetorische Sensoren (unbewusst bewusst geschaltet)
- Zu 2. Authentische Sprache (viel zitiert und doch unbekannt)
- Zu 3. Reden ist Silber, Schweigen ist Gold... (mehr als ein Sprichwort)
- Zu 4. Elevator Pitch (1 Minute zum Verständnis)
- Zu 5. Short-Cut-Communication-Games (Spiele- und Rituale im Alltag)

Tools und Techniken

► Kommunikationsgrundlagen

- Verschieden Kommunikationsmodelle
- Methoden direkter & indirekter Gesprächssteuerung
- Inhaltliche & mentale Vorbereitung

► Gesprächsführungskompetenz

- Gesprächsstruktur & -steuerung
- Verständlich & überzeugend die eigene Position vertreten
- Bedürfnisse & Wünsche des Gegenüber erkennen

► Persönlichkeit

- Atem, Stimme, Artikulation
- Selbst- & Fremdwahrnehmung
- Eigenen Kommunikationsstil lernen

► Stresskommunikation

- Reflexion & Analyse von Gesprächen
- Argumentations- & Überzeugungsstrategien
- Entspannungstechniken



Daten und Fakten

Trainer: Thomas H. Schiffmacher & Dr. Hartwig Maly

Teilnehmerzahl: Ab 2 Personen

Seminardauer: 1 Tag – von 10:00 – 18:00 Uhr
2 Tag – von 09:00 – 17:00 Uhr

Seminartermin: 19. + 20. Juli 2018 Lagerhaus | Industriestraße 53,
68169 Mannheim

Gebühr pro Person: Euro 1.150,00 (Euro 1.368,50 inkl. MwSt.)

Anmeldung per Telefon: +49 6252 7 98 90 90

Anmeldung per Fax: +49 6252 7 98 90 91

Anmeldung per E-Mail: anmeldung@comon.de

Internet: <https://comon.de>

Facebook: facebook.com/comonbcc



5 x mehr als Silber

Teilnahmebedingungen

Anmeldung

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung eine Anmeldebestätigung. Sobald feststeht, dass das Seminar stattfindet, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung. Damit wird die Anmeldung verbindlich. Der Rechnungsbetrag ist unter Angabe der Rechnungsnummer und des Teilnehmersnamens innerhalb des angegebenen Zeitraumes – jedoch noch vor Beginn des Seminars – an uns zu überweisen. Werden die Seminargebühren nicht vor Beginn des Seminars beglichen, besteht keine Berechtigung zur Teilnahme am Seminar.

Stornierung der Anmeldung

Stornierungen oder Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen. Stornierungen können bis 4 Wochen vor Seminarbeginn durch den Kunden kostenfrei erfolgen, sofern **com ▶ on BCC** keine Kosten entstehen. Stornierungsanträge die nach Ablauf von der o. g. Frist (4 Wochen) jedoch spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn bei **com ▶ on BCC** eingehen, wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% der vereinbarten Gesamtvergütung in Rechnung gestellt. Später eingehende Stornierungswünsche können leider nicht berücksichtigt werden. Die Seminargebühr wird dann zu 100% (jeweils zzgl. 19% MwSt.) zur Zahlung fällig. Keinerlei Kosten entstehen bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers (offene Veranstaltung) bzw. einer Ersatzgruppe (geschlossene Veranstaltung).

Findet das Seminar aus Gründen die **com ▶ on BCC** nicht zu vertreten hat nicht statt, so werden die bereits gezahlten Seminargebühren unverzüglich an den Teilnehmer / Unternehmen zurück erstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Ablauf des Seminars / Trainings

Wir behalten uns vor, die Inhalte und den Aufbau des Seminars – unter Wahrung des angegebenen Gesamtcharakters der Veranstaltung – frei zu gestalten. Ferner sind wir berechtigt bei Ausfall eines Trainers einen Ersatztrainer zu stellen.

Seminaranbieter

com ▶ on BUSINESS COACHING CENTER

Ober-Laudenbacher Straße 14
64646 Heppenheim

Anmeldung per Telefon: +49 6252 7 98 90 90

Anmeldung per Fax: +49 6252 7 98 90 91

Anmeldung per E-Mail: anmeldung@comon.de

Internet: <https://comon.de>



5 x mehr als Silber

Anmeldung für ein offenes Training / Seminar

Termin des Seminars / Trainings

Teilnehmer / in

Firma

Teilnehmer / in

Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

Telefon / Fax

E-Mail

Rechnungsstellung

Die Rechnung geht an die obige Adresse

Bitte senden Sie die Rechnung an:

Vorname, Name

Firma

Straße, Nr.

Postleitzahl, Ort

Unterschrift

Hiermit melde ich den Teilnehmer verbindlich zur oben genannten Veranstaltung an. Die Anmeldung erfolgt unter Anerkennung der beigefügten Teilnahmebedingungen.

Unterschrift

Datum

Ort

Daten und Fakten

Trainer:	Thomas H. Schiffmacher & Dr. Hartwig Maly	Anmeldung per Telefon:	+49 6252 7 98 90 90
Teilnehmerzahl:	Ab 2 Personen	Anmeldung per Fax:	+49 6252 7 98 90 91
Seminardauer:	1 Tag – von 10:00 – 18:00 Uhr 2 Tag – von 09:00 – 17:00 Uhr	Anmeldung per E-Mail:	anmeldung@comon.de
Seminartermin:	19. + 20. Juli 2018 Lagerhaus Industriestraße 53, 68169 Mannheim	Internet:	https://comon.de
Gebühr pro Person:	Euro 1.150,00 (Euro 1.368,50 inkl. MwSt.)	Facebook:	facebook.com/comonbcc